

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
Учреждения
Протокол № 3 от 16.01.2023

С УЧЕТОМ МНЕНИЯ

Профессионального союза
работников Учреждения
Протокол № 3 от 16.01.2023

УТВЕРЖДЕНО

Приказом муниципального дошкольного
образовательного автономного учреждения
«Детский сад № 4» от 16.01.2023 г. № 80- О/Д
Заведующий МДОАУ № 4 Е.В.Насыбуллина

**ДЕЛО № 01.01-17
(П. 08.06-23)**

ПОРЯДОК РАБОТЫ «ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ» ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ В УЧРЕЖДЕНИИ

муниципального дошкольного образовательного
автономного учреждения «Детский сад № 4»

Дата введения в действие: 16.01.2023 г
Срок действия: до замены новым
Порядком
Количество страниц: 6

г. Оренбург

1. Настоящий Порядок работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в учреждении муниципального дошкольного образовательного автономного учреждения «Детский сад № 4» (далее Учреждение) определяет правила организации работы "Телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции в Учреждении.

2. "Телефон доверия" является механизмом общественного контроля за деятельностью Учреждения, созданным в рамках реализации основных направлений деятельности Учреждения по повышению эффективности противодействия коррупции.

«Телефон доверия» - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Учреждения по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения (далее - работники), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

1. По «Телефону доверия" принимаются обращения граждан и организаций (далее - обращения), содержащие информацию о признаках и фактах: коррупционных проявлений в действиях работников Учреждения;

конфликта интересов в действиях работников Учреждения;

несоблюдения работниками учреждений/организаций ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Информация о функционировании "телефона доверия" и правилах приема обращений размещается на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

6. "Телефон доверия" № 43-45-67 устанавливается в Учреждении.
При беседе необходимо пригласить заведующего

7. "Телефон доверия" функционирует в обычном режиме

8. Прием и запись обращений по "телефону доверия" осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, по следующему графику:

с понедельника по пятницу - с 09:00 до 18:00 часов по местному времени;

9. Время приема одного обращения составляет от 5 минут.

10. Примерный текст сообщения, который должен воспроизводиться при соединении с абонентом:

"Здравствуйте. Вы позвонили по "телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции Учреждения. Пожалуйста, назовите свою фамилию,

имя, отчество, номер контактного телефона, представляемую организацию (при наличии), должность и изложите Ваше обращение о признаках или фактах коррупции и иных нарушений коррупционного законодательства, совершенных работниками учреждения. Анонимные обращения и обращения, не касающиеся коррупционных действий работников учреждения, не рассматриваются. Конфиденциальность Вашего обращения гарантируется. Для направления Вам письменного ответа по существу обращения сообщите свой почтовый адрес или адрес электронной почты. Обращаем Ваше внимание на то, что [статьей 306](#) Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления".

11. Все обращения не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательной регистрации в журнале регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по "телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции (далее - Журнал), форма которого предусмотрена [Приложением N 1](#) к настоящему Порядку, и оформляются по форме, предусмотренной [Приложением N 2](#) к настоящему Порядку.

12. [Журнал](#) прошнуровывается, страницы пронумеровываются и скрепляются гербовой печатью.

13. Обращения на языке, отличном от государственного языка Российской Федерации, а также непонятные обращения, или обращения не позволяющие определить суть предложения, заявления, жалобы гражданина, не рассматриваются.

14. Организацию работы "Телефона доверия" осуществляет заведующий, ответственный за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений, который:

фиксирует на бумажном носителе текст обращения;

ведет [Журнал](#) регистрации обращений граждан и организаций;

регистрирует обращение в [Журнале](#);

не позднее трех рабочих дней со дня их поступления;

анализирует и обобщает обращения, поступившие по "телефону доверия", в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в Учреждении.

15. Обращения, поступающие по "телефону доверия", не относящиеся к компетенции Учреждения, анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также обращения, не содержащие почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в [Журнале](#), но не рассматриваются.

16. Обращения, содержащие информацию о признаках и фактах, указанных в [пункте 3](#) настоящего Порядка, рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным [законом](#) от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

17. Работники, получившие доступ к информации, полученной по "телефону доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Порядку работы "Телефона доверия"
по вопросам противодействия коррупции
(рекомендуемый образец)

ЖУРНАЛ

регистрации обращений граждан и организаций, поступивших
по "телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции

№ п/п	Дата, время регистрации и обращения	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. абонента, телефон организации	Ф.И.О. работника, зарегистрировавшего сообщение, подпись	Принятые меры

ОБРАЩЕНИЕ,
поступившее по "телефону доверия" по вопросам
противодействия коррупции

Дата, время

(число, месяц, год, часы, минуты поступления обращения
на "телефон доверия")

Фамилия, имя, отчество гражданина, название организации _____

(Ф.И.О. гражданина, название организации либо делается запись о том,
что гражданин не сообщил фамилию, имя, отчество, название организации)

Адрес проживания гражданина, юридический адрес организации _____

(адрес, который сообщил гражданин, либо делается запись о том,
что гражданин адрес не сообщил)

Контактный

телефон

(номер телефона, с которого звонил и/или который
сообщил гражданин, либо делается запись о том,
что телефон не определен и/или гражданин
номер телефона не сообщил)

Содержание обращения

Обращение принял

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица,
принявшего обращение)